

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

成助

配布数：20 回答数：14

		はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入
体制 環境 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	0
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	0
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	0
適切 な 支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	12	2	0	0
	⑤ 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	12	1	1	0
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	9	5	0
保護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	4	1	0
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3	2	0
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	2	0
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5	1	0
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	1	0
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	1	0
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	11	2	0	1
の 非 常 時 対 応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	0	0
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	0	1
満 足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0

## 【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

成助

- ・ プログラムを楽しみに通所しているというお声をいただきました。  
予定していたプログラムが天候や状況により、急遽変更となった場合は、連絡帳を通じてご連絡しております。  
当日の様子により外出時間を変更するため、時間単位でのお知らせはできませんが、ご了承ください。
- ・ 昨年に続き、コロナウィルス感染症の影響により、児童館や保護者会等の開催が厳しい状況です。  
状況が落ち着きましたら、実施していきたいと検討しております。
- ・ お子様の事業所での様子は、当日連絡帳に記入しております。  
引き続き、送迎担当者からも様子をお伝えしていきますが、疑問点などありましたらお気軽にお声掛けください。  
写真につきましては、個人情報保護の観点より、基本的にお送りしないことにしております。ご了承ください。
- ・ 今年度は、7/29に火災を想定した避難訓練を実施しております。  
実際に消防隊員に出動していただき、ご指導いただきました。  
今年度中にもう一度実施予定です。実施日が決まりましたら、イベントカレンダーに記載いたします。

ご相談等ございましたら、いつでもお気軽にご連絡をください。

今後も、お子様や保護者の皆様が安心して通うことのできる事業所づくりに励みます。